

# PROVA<sup>®</sup> by PRO

## Tile Installation Products

### PROVA<sup>®</sup> Underlayment Products 50-Year Limited Warranty

**LIMITED WARRANTY COVERAGE:** All PROVA<sup>®</sup> Underlayment Products (hereafter collectively referred to as “Products”) will be free from manufacturing defects for 50 years from their date of purchase, subject to the following conditions:

- 1) The Products are installed and maintained in accordance with their installation instructions and all associated written materials, which includes the exclusive use of premium polymer-modified thinset mortar.
- 2) The Products are installed in accordance with the installation standards of the Tile Council of North America (TCNA); the Terrazzo, Tile and Marble Association of Canada (TTMAC); or other industry standards that may be applicable at the time of installation.
- 3) The Products are subjected to normal usage in a Residential or Commercial application (defined hereafter).

For the most efficient service on warranty claims, the Owner (defined hereafter) is encouraged to submit a fully completed 50-Year Warranty Registration form, which can be found at [www.mdpro.com/prova/warranty](http://www.mdpro.com/prova/warranty), within 60 days of the date the Products are purchased.

For the purposes of this Limited Warranty, Products refers to the following items only: PROTEGGA<sup>®</sup> PLUS, PROVA-FLEX<sup>®</sup>, and PROVA FLEX-HEAT<sup>®</sup>.

**EXCLUSIVE REMEDY:** If the Products are proven to be defective, M-D PRO<sup>®</sup>, at its sole election and discretion, will, as defined herein, a) reinstall or replace the failed portion of the Tile Assembly or b) reimburse the original Owner an amount not exceeding the original cost per square foot of the installation portion of the Tile Assembly proven to be defective. Tile Assembly is defined and limited to include all Products, non-reusable tile surfaces, and the appropriate setting and grouting materials.

M-D PRO<sup>®</sup> cannot guarantee or warrant that repaired or replaced Tile Assembly will be an exact match to the specific tile, stone, or other covering materials used in the installation, due to conditions beyond the control of M-D PRO<sup>®</sup>, such as, but not limited to, the passage of time (which may limit availability of the exact shade, pattern, and size of tile) and normal wear and tear or product discontinuation that make exact matching impossible. In such events, and at the sole election of M-D PRO<sup>®</sup>, substantially similar materials may be substituted.

**DISCLAIMER:** This Limited Warranty is given in lieu of any other warranty expressed or implied. M-D PRO<sup>®</sup> assumes no liability or responsibilities for lost profits; losses due to delays; or any indirect, incidental, punitive, exemplary, or consequential damages. Acts of God, including, but not limited to, flooding, hurricanes, tornadoes, and earthquakes; and acts of war, including, but not limited to, terrorism, intentional acts of destruction, and fire shall not be covered under this Limited Warranty. Structural or subfloor damage caused by water, and damage caused by structural movement, excessive deflection, or other substrate failures are not covered.

**NO ASSIGNMENT-TERRITORY:** This Limited Warranty extends ONLY to the original Owner (defined as homeowner—owner of the premises/unit owner where the Products were originally installed), is applicable only for installations carried out in the United States and Canada and is not transferable or assignable unless otherwise prohibited by specific state or provincial law. For the purpose of this Limited Warranty, Residential applications are defined as single-family detached dwellings used for housing, and Commercial applications are defined as multi-family dwellings, such as condominiums, apartments, and townhomes used for housing, not for short-term rental purposes.

**ACCEPTABLE MATERIALS AND CONDITIONS:** It is the responsibility of the Owner to ensure the suitability of all materials and all associated building materials for the intended use of the Products. The Owner is also responsible for ensuring the Products are stored in appropriate environments—environments away from direct sunlight, excessive moisture, and extreme temperatures—where they will not be damaged or tampered with before they are installed. The

Attention: Warranty Department  
5720 Ambler Drive  
Mississauga, Ontario, Canada, L4W 2B1  
1-800-565-6653 | [service@mdteam.com](mailto:service@mdteam.com)



Warranty registration & claims:  
[www.mdpro.com/prova/warranty](http://www.mdpro.com/prova/warranty)

# PROVA<sup>®</sup> by PRO

## Tile Installation Products

### PROVA<sup>®</sup> Underlayment Products 50-Year Limited Warranty

substrates on which the Products will be installed shall be level, clean, dry, structurally sound, and sufficiently load bearing. Any problematic pre-existing substrate conditions, such as moisture, hydrostatic pressure, or alkali presence, must be corrected prior to the installation of the Products. All materials shall be suitable and specifically designed for the particular type of application. Unless otherwise indicated in a job specification or other associated written materials, all Products are for indoor use only. It is strongly recommended that the Owner consults and/or obtains the services of an experienced, reputable, and professional installer. M-D PRO<sup>®</sup> is explicitly not liable or responsible for determining the suitability of the Products for the intended use of the Owner.

**OWNER'S LEGAL RIGHTS:** This constitutes your entire expressed Limited Warranty for the Products purchased and installed. To the extent permitted by law, any and all other warranties, whether express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, are excluded. Any implied warranties arising by operation of law are limited in duration to the term of this Limited Warranty. All other remedies—including, but not limited to, direct, indirect, special, incidental, or consequential damages, or for lost profits or business interruption loss—are excluded under any circumstances. In states or provinces where limitations on implied warranties may not be allowed, the above limitation may not apply to you. The present Limited Warranty shall be governed by the laws of the United States and Canada and by the laws of the state or province in which the aforesaid Products were purchased. No implied warranty can be modified by any course of dealing, course of performance, or usage of trade. This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state and province to province. No representation, promise, affirmation, or statement by any employee or agent of M-D PRO<sup>®</sup> will be enforceable against M-D PRO<sup>®</sup> unless it is specifically included in this Limited Warranty. This Limited Warranty shall begin on the date of purchase.

**FILING A CLAIM:** M-D PRO<sup>®</sup> must be notified in writing or by submitting a claim at [www.mdpro.com/prova/warranty](http://www.mdpro.com/prova/warranty) within 30 days of any alleged defect to initiate a claim, including date and proof of purchase of the Products and installation costs, as well as the name, contact details, and address of the installers. The original Owner must then, at the discretion of M-D PRO<sup>®</sup>, allow an inspection of the installation, which may be carried out by M-D PRO<sup>®</sup> personnel or third-party inspectors chosen by M-D PRO<sup>®</sup>. If, upon inspection, M-D PRO<sup>®</sup> determines the Products to be defective, M-D PRO<sup>®</sup> will, at its own discretion, supply replacement materials that conform to the contract requirements or issue a credit equal to but not exceeding the original purchase price for the portion of the Tile Assembly that has proven to be defective. The Tile Assembly includes Products, non-reusable tile surfaces, and the appropriate setting and grouting materials. The claim must be submitted and evaluated by M-D PRO<sup>®</sup> before any repair work is done. Failure to meet any of these conditions will void this Limited Warranty. M-D PRO<sup>®</sup> reserves the right at its election and as a condition of this Limited Warranty to inspect the alleged failure and defect prior to any repair.

**INVALID CLAIMS:** For any claim under this Limited Warranty that is not valid, M-D PRO<sup>®</sup> will be paid reasonable charges, including travel and labor, associated with investigation of such claim.

Attention: Warranty Department  
5720 Ambler Drive  
Mississauga, Ontario, Canada, L4W 2B1  
1-800-565-6653 | [service@mdteam.com](mailto:service@mdteam.com)



Warranty registration & claims:  
[www.mdpro.com/prova/warranty](http://www.mdpro.com/prova/warranty)

# PROVA<sup>®</sup> by PRO

## Tile Installation Products

### Garantie limitée de 50 ans pour les produits de sous-couche PROVA<sup>®</sup>

**COUVERTURE DE LA GARANTIE LIMITÉE :** Tous les produits de sous-couche PROVA<sup>®</sup> (ci-après dénommés collectivement « produits ») seront exempts de défauts de fabrication pendant 50 ans à compter de leur date d'achat, sous réserve des conditions suivantes :

- 1) Les produits sont installés et entretenus conformément aux instructions d'installation et à tous les documents écrits correspondants, ce qui comprend l'utilisation exclusive d'un ciment-colle modifié aux polymères de première qualité.
- 2) Les produits sont installés conformément aux normes d'installation du Tile Council of North America (TCNA), de l'Association canadienne de terrazzo, tuile et marbre (ACTTM) ou d'autres normes de l'industrie applicables au moment de l'installation.
- 3) Les produits sont soumis à une utilisation normale dans une application résidentielle ou commerciale (définie ci-après).

Pour profiter d'un service plus efficace en matière de réclamations de garantie, le propriétaire (défini ci-après) est encouragé à soumettre un formulaire d'enregistrement de la garantie de 50 ans dûment rempli, qui se trouve à l'adresse [www.mdpro.com/prova/warranty](http://www.mdpro.com/prova/warranty), dans les 60 jours suivant la date d'achat des produits.

Aux fins de la présente garantie limitée, « produits » désigne uniquement les produits suivants : PROTEGGA<sup>®</sup> PLUS, PROVA-FLEX<sup>®</sup> et PROVA FLEX-HEAT<sup>®</sup>.

**RECOURS EXCLUSIF :** Si les produits s'avèrent défectueux, M-D PRO<sup>®</sup>, à son seul choix et à sa seule discrétion, a) réinstallera ou remplacera la partie défectueuse de l'assemblage du carrelage ou b) remboursera au propriétaire initial un montant n'excédant pas le coût initial par pied carré de la partie de l'assemblage du carrelage qui s'est avérée défectueuse. L'assemblage du carrelage désigne exclusivement les produits, les surfaces de carreaux non réutilisables et les matériaux de pose et de jointement appropriés.

M-D PRO<sup>®</sup> ne peut pas garantir ou assurer que l'assemblage du carrelage réparé ou remplacé correspondra exactement aux carreaux, pierres ou autres matériaux de revêtement spécifiques utilisés dans l'installation, en raison de conditions indépendantes de la volonté de M-D PRO<sup>®</sup> telles que, sans s'y limiter, le passage du temps (qui peut limiter la disponibilité de la teinte, du motif ou de la taille exacts des carreaux), l'usure normale ou l'abandon du produit qui rendent impossible une correspondance exacte. Dans de tels cas, et au seul choix de M-D PRO<sup>®</sup>, des matériaux substantiellement similaires peuvent être substitués.

**AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :** Cette garantie limitée remplace toute autre garantie expresse ou implicite. M-D PRO<sup>®</sup> n'assume aucune responsabilité en cas de perte de profits, de pertes en raison de retards ou de dommages indirects, accessoires, punitifs, exemplaires ou consécutifs. Les catastrophes naturelles, dont les inondations, les ouragans, les tornades et les tremblements de terre, et les actes de guerre, le terrorisme, les actes intentionnels de destruction et les incendies ne sont pas couverts par cette garantie limitée. Les dommages à la structure ou au sous-plancher causés par l'eau, et les dommages causés par un mouvement de la structure, un fléchissement excessif ou d'autres défauts du support ne sont pas couverts.

**AUCUNE CESSION – TERRITOIRE :** La présente garantie limitée s'applique UNIQUEMENT au propriétaire initial (défini comme le propriétaire des locaux ou de l'unité où les produits ont été installés initialement) et aux installations effectuées aux États-Unis et au Canada et n'est pas transférable ou cessible, sauf interdiction contraire de la loi spécifique de l'État ou de la province. Aux fins de la présente garantie limitée, les applications résidentielles sont définies comme les habitations unifamiliales individuelles utilisées pour le logement, et les applications commerciales sont définies comme les habitations multifamiliales, telles que les condominiums, les appartements et les maisons en rangée utilisés pour le logement, et non pour la location à court terme.

Aux soins de : Service de garantie  
5720 Ambler Drive  
Mississauga, (Ontario), Canada, L4W 2B1  
1-800-565-6653 | [service@mdteam.com](mailto:service@mdteam.com)



Enregistrement de la garantie et réclamations :  
[www.mdpro.com/prova/warranty](http://www.mdpro.com/prova/warranty)

# PROVA<sup>®</sup> by PRO

## Tile Installation Products

### Garantie limitée de 50 ans pour les produits de sous-couche PROVA<sup>®</sup>

**MATÉRIAUX ET CONDITIONS ACCEPTABLES :** Il incombe au propriétaire d'assurer l'adéquation de tous les matériaux et matériaux de construction associés à l'utilisation prévue des produits. Le propriétaire est également tenu de s'assurer que les produits sont stockés dans des environnements appropriés, à l'abri de la lumière directe du soleil, de l'humidité excessive et des températures extrêmes, où ils ne seront pas endommagés ou manipulés avant leur installation. Les supports sur lesquels les produits seront installés doivent être de niveau, propres, secs, structurellement solides et suffisamment porteurs. Toute condition préexistante du support pouvant constituer un problème, comme l'humidité, la pression hydrostatique ou la présence d'alcalis doit être corrigée avant l'installation des produits. Tous les matériaux doivent être convenables et spécialement conçus pour le type d'application particulier. Sauf indication contraire dans un cahier des charges ou dans d'autres documents écrits correspondants, tous les produits sont destinés à un usage intérieur uniquement. Il est fortement recommandé que le propriétaire consulte un installateur expérimenté, accrédité et professionnel ou en retienne les services. M-D PRO<sup>®</sup> décline expressément toute responsabilité de détermination de l'adéquation des produits à l'utilisation prévue par le propriétaire.

**DROITS LÉGAUX DU PROPRIÉTAIRE :** Cette garantie constitue la garantie limitée expresse complète pour les produits achetés et installés. Dans la mesure où la loi le permet, toute autre garantie, expresse ou implicite, y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, est exclue. Toute garantie implicite découlant de l'application de la loi est limitée à la durée de la présente garantie limitée. Tous les autres recours, y compris, sans s'y limiter, les recours pour les dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs, et les recours pour les pertes de profits ou les pertes causées par une interruption des activités, sont exclus en toutes circonstances. Dans les États ou provinces où les limitations sur les garanties implicites ne sont pas autorisées, la limitation qui précède peut ne pas s'appliquer. La présente garantie limitée est régie par les lois des États-Unis et du Canada et par les lois de l'État ou de la province où les produits susmentionnés ont été achetés. Aucune garantie implicite ne peut être modifiée dans le cadre de la conduite habituelle, des modalités d'exécution ou de l'usage du commerce. La présente garantie limitée confère au propriétaire des droits légaux spécifiques, et le propriétaire peut également bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre et d'une province à l'autre. Aucune représentation, promesse, affirmation ou déclaration de la part d'un employé ou d'un agent de M-D PRO<sup>®</sup> ne sera opposable à M-D PRO<sup>®</sup> si elle n'est pas spécifiquement incluse dans la présente garantie limitée. La présente garantie limitée prend effet à la date d'achat.

**INSCRIPTION D'UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE LA GARANTIE :** M-D PRO<sup>®</sup> doit être informé par écrit ou par la soumission d'une réclamation à l'adresse [www.mdpro.com/prova/warranty](http://www.mdpro.com/prova/warranty) dans les 30 jours suivant tout défaut présumé pour entreprendre une réclamation, et la date et la preuve d'achat des produits et des frais d'installation, ainsi que le nom, les coordonnées et l'adresse des installateurs doivent être fournis. Le propriétaire initial doit alors, à la discrétion de M-D PRO<sup>®</sup>, autoriser une inspection de l'installation, qui peut être effectuée par le personnel de M-D PRO<sup>®</sup> ou par des inspecteurs tiers choisis par M-D PRO<sup>®</sup>. Si, à l'inspection, M-D PRO<sup>®</sup> détermine que les produits sont défectueux, M-D PRO<sup>®</sup> fournira, à sa discrétion, des matériaux de remplacement conformes aux exigences du contrat ou émettra un crédit égal au prix d'achat initial de la partie de l'assemblage du carrelage qui s'est avérée défectueuse. L'assemblage du carrelage comprend les produits, les surfaces de carreaux non réutilisables et les matériaux de pose et de jointement appropriés. La réclamation doit être soumise et évaluée par M-D PRO<sup>®</sup> avant toute réparation. Le non-respect de l'une de ces conditions annule la présente garantie limitée. M-D PRO<sup>®</sup> se réserve le droit, à sa discrétion et comme condition de la présente garantie limitée, d'inspecter les défauts présumés avant toute réparation.

**RÉCLAMATIONS NON VALIDES :** Pour toute réclamation qui n'est pas valide au titre de la présente garantie limitée, M-D PRO<sup>®</sup> recevra des compensations de frais raisonnables, y compris les frais de déplacement et de travail, associés à l'enquête sur cette réclamation.

Aux soins de : Service de garantie  
5720 Ambler Drive  
Mississauga, (Ontario), Canada, L4W 2B1  
1-800-565-6653 | [service@mdteam.com](mailto:service@mdteam.com)



Enregistrement de la garantie et réclamations :  
[www.mdpro.com/prova/warranty](http://www.mdpro.com/prova/warranty)

# PROVA<sup>®</sup> by PRO

## Tile Installation Products

### Garantía limitada de 50 años para los productos PROVA<sup>®</sup> Contrapiso

**COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA:** Todos los productos para contrapisos de PROVA<sup>®</sup> (en adelante denominados "Productos") estarán libres de defectos de fabricación durante 50 años a partir de su fecha de compra, sujeto a las siguientes condiciones:

- 1) Los Productos se instalen y mantienen de acuerdo con sus instrucciones de instalación y todos los materiales escritos asociados, lo que incluye el uso exclusivo de cemento cola modificado con polímeros de primera calidad.
- 2) Los Productos se instalen de acuerdo con las normas de instalación del Tile Council of North America (TCNA); la Terrazzo, Tile and Marble Association of Canada (TTMAC); u otras normas de la industria que puedan ser aplicables en el momento de la instalación.
- 3) Los Productos estén sometidos a un uso normal, en un uso residencial o comercial (definida a continuación).

Para un servicio más eficiente con los reclamos de garantía, se recomienda al Propietario (así definido en lo sucesivo) que envíe un formulario de registro de la garantía de 50 años completo, que puede encontrar en [www.mdpro.com/flooring/warranty](http://www.mdpro.com/flooring/warranty) dentro de los 60 días posteriores a la fecha de compra de los productos.

A los efectos de esta Garantía Limitada, los Productos se refieren únicamente a los siguientes elementos: PROTEGGA<sup>®</sup> PLUS, PROVA-FLEX<sup>®</sup> y PROVA FLEX-HEAT<sup>®</sup>.

**RECURSO EXCLUSIVO:** Si se comprueba que los Productos fueran defectuosos, M-D PRO<sup>®</sup>, a su sola elección y discreción, a) reinstalará o reemplazará la porción defectuosa del Conjunto de Baldosas o b) reembolsará al Propietario original una cantidad -que no exceda el costo original por pie cuadrado de la porción de instalación del Conjunto de Baldosas- que se compruebe que es defectuosa. El montaje de baldosas se define y se limita a incluir todos los productos, las superficies de pisos no reutilizables y los materiales de colocación adecuados.

M-D PRO<sup>®</sup> no puede garantizar que el conjunto de baldosas reparado o sustituido sea exactamente igual a las baldosas, la piedra, o materiales de revestimiento de baldosas específicos utilizados en la instalación original, debido a condiciones que escapan al control de M-D PRO<sup>®</sup> tales como -pero no limitadas- al paso del tiempo (que puede limitar la disponibilidad del tono, patrón y tamaño exactos de los materiales de baldosas) y el desgaste normal o la discontinuación del producto que harían imposible la coincidencia exacta. En tales casos, y a elección exclusiva de M-D PRO<sup>®</sup>, se podrán sustituir por materiales sustancialmente similares.

**AVISO LEGAL:** Esta Garantía Limitada se otorga en lugar de cualquier otra garantía expresa o implícita. M-D PRO<sup>®</sup> no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de beneficios, las pérdidas debidas a retrasos o cualquier daño indirecto, incidental, punitivo, ejemplar o consecuente. Los actos de Dios -incluyendo, pero no limitado a- inundaciones, huracanes, tornados y terremotos, y los actos de guerra -incluyendo, pero no limitado- al terrorismo, los actos intencionales de destrucción y el fuego no estarán cubiertos por esta Garantía Limitada. Los daños estructurales o del contrapiso, causados por el agua, y los daños causados por el movimiento estructural, la deflexión excesiva u otros fallos del sustrato no están cubiertos.

**SIN ASIGNACIÓN TERRITORIAL:** Esta Garantía Limitada se extiende ÚNICAMENTE al Propietario original (definido como propietario del local/unidad en la que los Productos fueron instalados originalmente). Es aplicable únicamente a las instalaciones realizadas en los Estados Unidos y Canadá y no es transferible ni asignable, a menos que la legislación estatal o provincial específica lo permita. A efectos de esta Garantía Limitada, las aplicaciones residenciales se definen como viviendas unifamiliares utilizadas para el alojamiento y las aplicaciones comerciales se definen como viviendas multifamiliares -como condominios, apartamentos y casas adosadas utilizadas para el alojamiento- sin fines de alquiler a corto plazo.

Atención: Departamento de garantía  
5720 Ambler Drive,  
Mississauga, Ontario, Canadá, L4W 2B1  
1-800-565-6653 | [service@mdteam.com](mailto:service@mdteam.com)



Registro de la garantía y reclamos:  
[www.mdpro.com/prova/warranty](http://www.mdpro.com/prova/warranty)



# PROVA<sup>®</sup> by PRO

## Tile Installation Products

### Garantía limitada de 50 años para los productos PROVA<sup>®</sup> Contrapiso

**MATERIALES Y CONDICIONES ACEPTABLES:** Es responsabilidad del Propietario asegurarse de la idoneidad de todos los materiales y de todos aquellos asociados a la construcción, para el uso previsto de los Productos. El Propietario también es responsable de garantizar que los Productos se almacenen en entornos apropiados -ambientes alejados de la luz solar directa, la humedad excesiva y las temperaturas extremas- donde no se dañen o manipulen antes de su instalación. Los sustratos sobre los que se instalarán los Productos deberán estar nivelados, limpios, secos, estructuralmente sanos y con suficiente capacidad de carga. Cualquier condición problemática del sustrato preexistente -como la humedad, la presión hidrostática o la presencia de álcalis- deberá corregirse antes de la instalación de los Productos. Todos los materiales deberán ser adecuados y estar específicamente diseñados para el tipo de aplicación concreta. A menos que se indique lo contrario en una especificación de trabajo u otros materiales escritos asociados, todos los productos son para uso en interiores solamente. Se recomienda enfáticamente que el Propietario consulte u obtenga los servicios de un instalador experimentado, reputado y profesional. M-D PRO<sup>®</sup> no es responsable explícitamente de determinar la idoneidad de los Productos para el uso previsto por el Propietario.

**DERECHOS LEGALES DEL PROPIETARIO:** Esto constituye la totalidad de su Garantía Limitada, expresada para los Productos adquiridos e instalados. En la medida en que lo permita la ley, quedan excluidas todas y cada una de las demás garantías -ya sean expresas o implícitas- incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comercialización e idoneidad para un fin determinado. Cualquiera de las garantías implícitas -que surjan por efecto de la ley- están restringidas en su duración a la vigencia de esta Garantía Limitada. Todos los demás recursos -incluidos, pero sin limitarse a los daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuentes, o por pérdida de beneficios o por interrupción de la actividad- quedan excluidos en cualquier circunstancia. En los estados o provincias en los que las limitaciones de las garantías implícitas pueden no estar permitidas, es posible que la limitación anterior no se aplique. La presente Garantía Limitada se regirá por las leyes de los Estados Unidos y Canadá y por las leyes del estado o provincia donde se hayan adquirido los citados Productos. Ninguna garantía implícita puede modificarse por el transcurso de las negociaciones, el transcurso de la ejecución o el ejercicio del comercio. Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro y de una provincia a otra. Ninguna representación, promesa, afirmación o declaración por parte de cualquier empleado o agente de M-D PRO<sup>®</sup> será ejecutable contra M-D PRO<sup>®</sup> a menos que esté específicamente incluida en esta Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada entrará en vigencia en la fecha de compra.

**PRESENTACIÓN DE UN RECLAMO:** M-D PRO<sup>®</sup> debe ser notificado por escrito o presentando un reclamo en [www.mdpro.com/prova/warranty](http://www.mdpro.com/prova/warranty) dentro de los 30 días siguientes a cualquier presunto defecto para iniciar un reclamo; incluyendo la fecha y la prueba de compra de los Productos y los costos de instalación, así como el nombre, los datos de contacto y la dirección de los instaladores. El Propietario original debe entonces, a discreción de M-D PRO<sup>®</sup>, permitir una inspección de la instalación que puede ser llevada a cabo por personal de M-D PRO<sup>®</sup> o por inspectores de terceros elegidos por M-D PRO<sup>®</sup>. Si, tras la inspección, M-D PRO<sup>®</sup> determina que los Productos son defectuosos, M-D PRO<sup>®</sup> suministrará, a su propia discreción, materiales de reemplazo que se ajusten a los requisitos del contrato o emitirá un crédito igual -pero no superior- al precio de compra original de la parte del Conjunto de Baldosas que haya resultado defectuoso. El conjunto de baldosas incluye Productos, superficies de piso no reutilizables y los materiales de colocación adecuados. El reclamo debe presentarse y evaluarse por M-D PRO<sup>®</sup>, antes de realizar cualquier trabajo de reparación. El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones anulará la presente Garantía Limitada. M-D PRO<sup>®</sup> se reserva el derecho, a su elección y como condición de esta Garantía Limitada, de inspeccionar el supuesto fallo y defecto antes de cualquier reparación.

**RECLAMOS INVÁLIDOS:** Para cualquier reclamo bajo esta Garantía Limitada que no sea válido se pagarán, a M-D PRO<sup>®</sup>, los gastos razonables -incluyendo el viaje y la mano de obra- asociados con la investigación de dicho reclamo.

Atención: Departamento de garantía  
5720 Ambler Drive,  
Mississauga, Ontario, Canadá, L4W 2B1  
1-800-565-6653 | [service@mdteam.com](mailto:service@mdteam.com)



Registro de la garantía y reclamos:  
[www.mdpro.com/prova/warranty](http://www.mdpro.com/prova/warranty)