

PROTEGGA

TILE UNDERLAY *PLUS+*

Frequently Asked Questions

Q: WHAT TYPE OF MORTAR SHOULD I USE

A: YOU MUST USE PREMIUM POLYMER-MODIFIED THINSET MORTAR THAT MEETS ANSI A118.4 (FOR PRODUCT WARRANTIES) OR ANSI A118.15 (FOR A LIFETIME WARRANTY). PLEASE REFER TO THE PROVA WARRANTY DOCUMENTS FOR FURTHER DETAILS.

Q: COMPETITION RECOMMENDS UN-MODIFIED MORTAR FOR THEIR PRODUCT WHY DO YOU RECOMMEND PREMIUM MODIFIED THIN SET MORTAR

A: WE HAVE HAD IT TESTED BY TTMAC AND TCNA ALONG WITH MORTAR MANUFACTURES AND THEY ALL RECOMMEND PREMIUM MODIFIED THIN SET MORTAR. **UN-MODIFIED MORTAR IS NOT RECOMMENDED FOR PORCELAIN TILE, PLYWOOD OR OSB INSTALLATIONS AS STATED ON THE BACK OF THE MORTAR BAG UNLESS IT IS MIXED WITH AN ADMIX (LATEX).**

Q: CAN I PUT IT OVER OSB (ORIENTED STRAND BOARD)

A: YES, PROVIDED IT IS CLEAN, FLAT, DRY AND STRUCTURALLY SOUND.

Q: CAN I PUT LARGE FORMAT TILES OR NATURAL STONE TILES OVER 1 LAYER OF PLYWOOD?

A: NO!

YOU MUST PUT ANOTHER LAYER OF PLYWOOD TO ACHIEVE -1 ¼" THICKNESS AND SUBSTRATE MUST MEET THE TCNA OR TTMAC GUIDELINES FOR DEFLECTION OF L/ 720 WHICH MEANS THE FLOOR CAN MOVE UP AND DOWN 1" OVER 60 FEET.

IF YOU ARE USING A SMALLER TILE 13" OR LESS THE DEFLECTION IS L/360 WHICH IS 1" IN 30 FEET AND MAY NOT NEED ANOTHER SHEET OF PLYWOOD.

Q: CAN I USE PROTEGGA OUTSIDE?

A: NO!

UNLESS IT IS PROTECTED FROM THE ELEMENTS SO RAIN OR SNOW CANNOT GET ON THE TILE OR STONE.

PROVA by  **PRO**
Tile Installation Products

5720 Ambler Drive, Mississauga, ON, L4W 2B1

Technical Services Hotline: 1-888-637-7682

Tel: 1-800-565-6653

E-mail: service@mdteam.com

www.mdpro.com/prova

PROTEGGA

TILE UNDERLAY *PLUS+*

Frequently Asked Questions

Q: CAN I USE PROTEGGA AS A WATERPROOF MEMBRANE IN SHOWER AREAS?

A: NO THAT IS WHAT PROVA-MAT OR PROVA BOARD IS FOR.

Q: DO I HAVE TO USE THE JOINT STRIP IN ALL INSTALLATIONS?

A: JOINT STRIP MUST BE USED WHEN YOU ARE WATERPROOFING A TILED LAUNDRY ROOM OR SIMILAR ABOVE-GRADE AREA WHERE A DRAIN WILL BE INSTALLED. IT MUST ALSO BE USED ON ALL CONCRETE FLOORS WHERE MOISTURE MAY BE A CONCERN, AS WELL AS ON ALL BASEMENT INSTALLATIONS.

Q: WHERE DO I PUT IN-FLOOR ELECTRIC HEAT CABLES?

A: PROTEGGA PLUS IS AN IDEAL UNCOUPLING, CRACK-ISOLATION MEMBRANE FOR USE OVER HYDRONIC HEATING SYSTEMS.

FOR ELECTRIC HEATING SYSTEMS, IT IS RECOMMENDED THAT YOU USE OUR PROVA FLEX-HEAT, WHICH IS SPECIFICALLY DESIGNED TO COMBINE THE BENEFITS OF AN UNCOUPLING MEMBRANE AND AN UNDERLAYMENT FOR SAFELY AND SECURELY HOLDING IN-FLOOR HEATING CABLES.

Q: WHAT SIZE OF TILE CAN I USE?

A: WE RECOMMEND A MINIMUM TILE SIZE OF 2" X 2".

Q: CAN I INSTALL TILE RIGHT AWAY?

A: YOU CAN, PROVIDED YOU DO NOT WALK ON PROTEGGA. IF YOU MUST TILE THE SAME DAY PROTECT PROTEGGA WITH A PIECE OF ¾" PLYWOOD WHICH WILL HELP DISTRIBUTE THE LOAD UNTIL THE MORTAR HAS SET USUALLY IN 12-24 HOURS.

IT IS BEST TO WAIT AT LEAST 12 HOURS DEPENDING ON TEMPERATURE AND HUMIDITY. THE COLDER THE TEMPERATURE, THE SLOWER THE DRYING TIME AS WITH HIGHER HUMIDITY LEVELS. IT MIGHT TAKE 24 HOURS TO SET.

NOTE: IT IS IMPORTANT TO REMEMBER THAT THE BOND FROM THE TILE TO THE PROTEGGA IS STRONGER THAN THE BOND FROM THE PROTEGGA TO THE SUBSTRATE WITHIN THE SAME DAY. IF YOU HAVE TO REMOVE THE TILE IN THE SAME DAY, IT MIGHT PULL THE PROTEGGA OFF THE SUBSTRATE WHICH WILL CREATE A LOSS OF BOND.

PROTEGGA

TILE UNDERLAY *PLUS+*

Frequently Asked Questions

Q: WHAT SIZE OF TROWEL DO I USE TO INSTALL PROTEGGA AND TILE?

A: ¼" X ¼" SQUARE NOTCH TROWEL FOR PROTEGGA. FOR THE TILE IT DEPENDS ON THE TILE SIZE, THICKNESS AND BACK OF TILE.

Q: CAN I FILL THE TOP OF PROTEGGA AND THEN INSTALL TILE AT A LATER TIME LIKE THE NEXT DAY OR EVEN A FEW DAYS LATER?

A: YES.

IT ACTUALLY MAKES IT EASIER TO INSTALL TILE FOR LINE MARKING AND EVEN DRYING TIME WHEN INSTALLING THE TILE

PROTEGGA

TILE UNDERLAY *PLUS+*

Foire aux questions

Q. : QUEL TYPE DE MORTIER DOIS-JE UTILISER?

R. : VOUS DEVEZ UTILISER UN MORTIER À POSE SIMPLIFIÉE MODIFIÉ PAR POLYMÈRE DE QUALITÉ SUPÉRIEURE, CONFORME À LA NORME ANSI A118.4 (POUR LES GARANTIES DE PRODUITS) OU ANSI A118.15 (POUR UNE GARANTIE À VIE). VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AUX DOCUMENTS DE GARANTIE PROVA POUR PLUS DE DÉTAILS.

Q. : LA CONCURRENCE RECOMMANDE UN MORTIER NON MODIFIÉ POUR SON PRODUIT. POURQUOI RECOMMANDEZ-VOUS UN MORTIER À POSE SIMPLIFIÉE MODIFIÉ DE QUALITÉ SUPÉRIEURE?

R. : DES TESTS ONT ÉTÉ EFFECTUÉS PAR L'ACTTM ET LE TCNA, DE MÊME QUE PAR DES FABRICANTS DE MORTIER, ET ILS RECOMMANDENT TOUS L'UTILISATION D'UN MORTIER À POSE SIMPLIFIÉE MODIFIÉ DE QUALITÉ SUPÉRIEURE. **LE MORTIER NON MODIFIÉ N'EST PAS RECOMMANDÉ POUR LES INSTALLATIONS DE CARREAUX DE PORCELAINE, DE CONTREPLAQUÉ OU D'OSB, COMME INDIQUÉ AU DOS DU SAC DE MORTIER, À MOINS QU'IL NE SOIT MÉLANGÉ À UN ADDITIF (LATEX).**

Q. : PUIS-JE UTILISER CE MORTIER AVEC DES PANNEAUX OSB (ORIENTED STRAND BOARD)?

R. : OUI, À CONDITION QU'IL SOIT PROPRE, PLAT, SEC ET STRUCTURELLEMENT ADÉQUAT.

Q. : PUIS-JE POSER DES CARREAUX DE GRAND FORMAT OU DES CARREAUX EN PIERRE NATURELLE SUR UNE COUCHE DE CONTREPLAQUÉ?

R. : NON.

VOUS DEVEZ METTRE UNE AUTRE COUCHE DE CONTREPLAQUÉ POUR OBTENIR UNE ÉPAISSEUR DE 31,75 MM (1 1/4 PO). DE PLUS, LE SUBSTRAT DOIT ÊTRE CONFORME AUX DIRECTIVES DU TCNA OU DE L'ACTTM ET AVOIR UNE LIMITE DE FLÈCHE DE L/720, CE QUI SIGNIFIE QUE LE PLANCHER PEUT FLÉCHIR DE 25 MM (1 PO) VERS LE HAUT ET VERS LE BAS SUR 18,3 M (60 PI).

SI VOUS UTILISEZ UN CARREAU PLUS PETIT MESURANT 333 MM (13 PO) OU MOINS, LA LIMITE DE FLÈCHE EST DE L/360, SOIT 25 MM (1 PO) X 9,1 M (30 PI), ET VOUS N'AUREZ PEUT-ÊTRE PAS BESOIN D'UNE AUTRE FEUILLE DE CONTREPLAQUÉ.



5720 Ambler Drive, Mississauga (Ontario)
L4W 2B1

Ligne d'assistance des services techniques :
1-888-637-7682

Tél. : 1-800-565-6653

Courriel : service@mdteam.com

www.mdpro.com/prova

PROTEGGA

TILE UNDERLAY *PLUS+*

Foire aux questions

Q. : PUIS-JE UTILISER PROTEGGA À L'EXTÉRIEUR?

R. : NON.

À MOINS QUE LA SOUS-COUCHE NE SOIT PROTÉGÉE DES INTEMPÉRIES, DE SORTE QUE LA PLUIE OU LA NEIGE NE PUISSE PAS S'INFILTRER SUR LE CARRELAGE OU LA PIERRE.

Q. : PUIS-JE UTILISER PROTEGGA COMME MEMBRANE IMPERMÉABLE DANS LES ZONES DE DOUCHE?

R. : NON, IL FAUT PLUTÔT UTILISER LES PRODUITS PROVA-MAT OU PROVA BOARD DANS CES ENDROITS.

Q. : DOIS-JE UTILISER UNE BANDE COUVRE-JOINT DANS TOUTES LES INSTALLATIONS?

R. : LA BANDE DE JOINT DOIT ÊTRE UTILISÉE LORSQUE VOUS IMPERMÉABILISEZ UNE BUANDERIE CARRELÉE OU UNE ZONE SIMILAIRE AU-DESSUS DU SOL OÙ UN DRAIN SERA INSTALLÉ. IL DOIT ÉGALEMENT ÊTRE UTILISÉ SUR TOUS LES SOLS EN BÉTON OÙ L'HUMIDITÉ PEUT ÊTRE UN PROBLÈME, AINSI QUE SUR TOUTES LES INSTALLATIONS EN SOUS-SOL.

Q. : OÙ DOIS-JE INSTALLER LES CÂBLES CHAUFFANTS ÉLECTRIQUES DE PLANCHER?

R. : PROTEGGA PLUS EST UNE MEMBRANE DE DÉSOLIDARISATION ET D'ISOLATION DES FISSURES IDÉALE POUR LES SYSTÈMES DE CHAUFFAGE HYDRONIQUE.

POUR LES SYSTÈMES DE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE, IL EST RECOMMANDÉ D'UTILISER NOTRE PROVA FLEX-HEAT, QUI EST SPÉCIALEMENT CONÇU POUR COMBINER LES AVANTAGES D'UNE MEMBRANE DE DÉSOLIDARISATION ET D'UNE SOUS-COUCHE POUR MAINTENIR EN TOUTE SÉCURITÉ LES CÂBLES DE CHAUFFAGE PAR LE SOL.

Q. : QUELLE TAILLE DE CARREAU PUIS-JE UTILISER?

R. : NOUS RECOMMANDONS UNE TAILLE MINIMALE DE CARREAUX DE 5,1 CM X 5,1 CM (2 PO X 2 PO).

Q. : PUIS-JE INSTALLER LE CARRELAGE IMMÉDIATEMENT?

R. : VOUS LE POUVEZ, À CONDITION DE NE PAS MARCHER SUR LA SOUS-COUCHE PROTEGGA. SI VOUS DEVEZ POSER LES CARREAUX LE MÊME JOUR, PROTÉGEZ PROTEGGA AVEC UN MORCEAU DE CONTREPLAQUÉ DE 19 MM (¾ PO) QUI AIDERA À RÉPARTIR LA CHARGE JUSQU'À CE QUE LE MORTIER SOIT FERME, GÉNÉRALEMENT EN 12 À 24 HEURES.

EN FONCTION DE LA TEMPÉRATURE ET DE L'HUMIDITÉ, IL EST PRÉFÉRABLE D'ATTENDRE AU MOINS 12 HEURES. PLUS LA TEMPÉRATURE EST FROIDE, PLUS LE TEMPS DE SÉCHAGE EST LENT; IL EN VA DE MÊME POUR LES NIVEAUX D'HUMIDITÉ ÉLEVÉS. LE TEMPS DE PRISE PEUT ALLER JUSQU'À 24 HEURES.



5720 Ambler Drive, Mississauga (Ontario)
L4W 2B1

Ligne d'assistance des services techniques :
1-888-637-7682

Tél. : 1-800-565-6653

Courriel : service@mdteam.com

www.mdpro.com/prova

PROTEGGA

TILE UNDERLAY *PLUS+*

Foire aux questions

REMARQUE : IL EST IMPORTANT DE SE RAPPELER QUE LA PREMIÈRE JOURNÉE, L'ADHÉRENCE ENTRE LE CARREAU ET LA SOUS-COUCHE EST PLUS FORTE QUE L'ADHÉRENCE ENTRE LA SOUS-COUCHE ET LE SUBSTRAT. SI VOUS DEVEZ RETIRER LE CARREAU LE JOUR MÊME, CELA RISQUE DE SÉPARER LA SOUS-COUCHE PROTEGGA DU SUBSTRAT, CE QUI ENTRAÎNERA UNE PERTE D'ADHÉRENCE.

Q. : QUELLE TAILLE DE TRUELLE DOIS-JE UTILISER POUR INSTALLER LA SOUS-COUCHE PROTEGGA ET LE CARRELAGE?

R. : UNE TRUELLE À DENTELURE CARRÉE DE 6,4 MM SUR 6,4 MM (¼ PO SUR ¼ PO) DOIT ÊTRE UTILISÉE POUR INSTALLER LA SOUS-COUCHE PROTEGGA. POUR CE QUI EST DU CARRELAGE, CELA DÉPEND DE SA TAILLE, DE SON ÉPAISSEUR ET DE SON ENDOS.

Q. : PUIS-JE INSTALLER LES ÉLÉMENTS ALLANT SUR LA SOUS-COUCHE PROTEGGA ET INSTALLER LE CARRELAGE PLUS TARD, COMME LE LENDEMAIN OU MÊME QUELQUES JOURS PLUS TARD?

R. : OUI.

CELA FACILITE EN FAIT LA POSE DES CARREAUX EN CE QUI A TRAIT AU MARQUAGE DES LIGNES, DE MÊME QUE LE TEMPS DE SÉCHAGE LORS DE LA POSE.

PROVA [®] by  **PRO**
Tile Installation Products

5720 Ambler Drive, Mississauga (Ontario)
L4W 2B1

Ligne d'assistance des services techniques :
1-888-637-7682

Tél. : 1-800-565-6653

Courriel : service@mdteam.com

www.mdpro.com/prova

PROTEGGA

TILE UNDERLAY *PLUS+*

Preguntas frecuentes

P: QUÉ TIPO DE MORTERO DEBO USAR

R: DEBE UTILIZAR MORTERO MODIFICADO DE CAPA DELGADA CON POLÍMEROS PREMIUM QUE CUMPLA CON ANSI A118.4 (PARA GARANTÍAS DE PRODUCTO) O ANSI A118.15 (PARA UNA GARANTÍA DE VIDA). CONSULTE LOS DOCUMENTOS DE GARANTÍA DE PROVA PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN.

P: LA COMPETENCIA RECOMIENDA MORTERO NO MODIFICADO PARA SU PRODUCTO POR QUÉ RECOMIENDA MORTERO MODIFICADO PREMIUM DE CAPA DELGADA

R: HEMOS SIDO EVALUADOS POR TTMAC Y TCNA JUNTO CON FABRICANTES DE MORTERO Y TODOS ELLOS RECOMIENDAN MORTERO MODIFICADO PREMIUM DE CAPA DELGADA. **NO SE RECOMIENDA EL MORTERO SIN MODIFICAR PARA INSTALACIONES DE BALDOSAS DE CERÁMICA, CONTRACHAPADO O OSB, COMO SE INDICA EN LA PARTE POSTERIOR DE LA BOLSA DE MORTERO, A MENOS QUE SE MEZCLE CON UN ADMIX (LÁTEX).**

P: ¿PUEDO PONERLO SOBRE OSB (PLACA ORIENTADA)

R: SÍ, CONDICIÓN DE QUE ES LIMPIO, PLANO, SECO Y SONIDO ESTRUCTURAL.

P: ¿PUEDO PONER BALDOSAS DE GRAN TAMAÑO O BALDOSAS DE PIEDRA NATURAL SOBRE 1 CAPA DE MADERA CONTRACHAPADA?

R: ¡NO!

DEBE COLOCAR OTRA CAPA DE CONTRACHAPADO PARA LOGRAR UN ESPESOR DE $-1 \frac{1}{4}$ " Y EL SUSTRATO DEBE CUMPLIR CON LAS DIRECTRICES DE TCNA O TTMAC PARA LA DEFLEXIÓN DE $L/720$, LO QUE SIGNIFICA QUE EL PISO PUEDE MOVERSE HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO 1" SOBRE 60 PIES.

SI ESTÁ UTILIZANDO UNA BALDOSA MÁS PEQUEÑA DE 13" O MENOS, LA DEFLEXIÓN ES $L/360$, QUE ES DE 1" EN 30 PIES Y PUEDE QUE NO NECESITE OTRA HOJA DE MADERA CONTRACHAPADA.

P: ¿PUEDO UTILIZAR PROTEGGA EN EL EXTERIOR?

R: ¡NO!

A MENOS QUE ESTÁS PROTEGIDO DE LOS ELEMENTOS, POR LO QUE LA LLUVIA O LA NIEVE NO PUEDEN CONTACTAR EL AZULEJO O

P: ¿PUEDO UTILIZAR PROTEGGA COMO MEMBRANA IMPERMEABLE EN LAS ZONAS DE DUCHA?

R: NO, PARA ESO ES PARA LO QUE SIRVE PROVA-MAT O PROVA-BOARD.

PROVA ^{by}  **PRO**
Tile Installation Products

5720 Ambler Drive, Mississauga, ON, L4W 2B1
Línea de atención de servicios técnicos 1-888-637-7682
Tel: 1-800-565-6653
E-mail: service@mdteam.com www.mdpro.com/prova

PROTEGGA

TILE UNDERLAY *PLUS+*

Preguntas frecuentes

P: ¿TENGO QUE UTILIZAR LA TIRA DE JUNTA EN TODAS LAS INSTALACIONES?

R: LA TIRA DE LA JUNTA SE DEBE UTILIZAR CUANDO USTED ESTÁ IMPERMEABILIZANDO UNA SALA DE LAVADO CON AZULEJOS O EL ÁREA SIMILAR SOBRE EL NIVEL DEL SUELO DONDE UN DRENAJE SE INSTALARÁ. TAMBIÉN DEBE UTILIZARSE EN TODOS LOS SUELOS DE CONCRETO DONDE LA HUMEDAD PUEDA SER UN PROBLEMA, ASÍ COMO EN TODAS LAS INSTALACIONES DEL SÓTANO.

P: ¿DÓNDE PONGO LOS CABLES DE CALEFACCIÓN ELÉCTRICOS EN EL PISO?

R: PROTEGGA PLUS ES UNA MEMBRANA IDEAL DE DESACOPAMIENTO Y AISLAMIENTO DE GRIETAS PARA SU USO SOBRE SISTEMAS DE CALEFACCIÓN HIDRÓNICA.

PARA LOS SISTEMAS DE CALEFACCIÓN ELÉCTRICA, SE RECOMIENDA UTILIZAR NUESTRO PROVA FLEX-HEAT, QUE SE DISEÑA ESPECÍFICAMENTE PARA COMBINAR LAS VENTAJAS DE UNA MEMBRANA DE DESACOPAMIENTO Y UN SUSTRATO PARA RETENER DE FORMA SEGURA LOS CABLES DE CALEFACCIÓN

P: ¿QUÉ TAMAÑO DE BALDOSA PUEDO UTILIZAR?

R: RECOMENDAMOS UN TAMAÑO MÍNIMO DE BALDOSA DE 2" X 2".

P: ¿PUEDO INSTALAR BALDOSAS DE INMEDIATO?

R: SE PUEDE, SIEMPRE QUE NO CAMINE SOBRE PROTEGGA. SI DEBE INSTALAR BALDOSAS EN EL MISMO DÍA PROTEJA EL PROTEGGA CON UN PEDAZO DE CONTRACHAPADO DE ¾" QUE AYUDARÁ A DISTRIBUIR LA CARGA HASTA QUE EL MORTERO SE HAYA FIJADO EN 12-24 HORAS. ES MEJOR ESPERAR POR LO MENOS 12 HORAS DEPENDIENDO DE LA TEMPERATURA Y LA HUMEDAD. CUANTO MÁS FRÍA SEA LA TEMPERATURA, MÁS LENTO SERÁ EL TIEMPO DE SECADO, AL IGUAL QUE LOS NIVELES DE HUMEDAD MÁS ALTOS. ES POSIBLE QUE LA CONFIGURACIÓN TARDE 24 HORAS.

NOTA: ES IMPORTANTE RECORDAR QUE EL PEGAMENTO DE LAS BALDOSAS A PROTEGGA ES MÁS FUERTE QUE EL PEGAMENTO DE PROTEGGA AL SUSTRATO EN EL MISMO DÍA. SI TIENE QUE RETIRAR EL AZULEJO EN EL MISMO DÍA, PUEDE TIRAR EL PROTEGGA DEL SUSTRATO, LO QUE CREA UNA PÉRDIDA DE ADHESIÓN.

PROTEGGA

TILE UNDERLAY *PLUS+*

Preguntas frecuentes

P: ¿QUÉ TAMAÑO DE LLANA USO PARA INSTALAR PROTEGGA Y BALDOSAS?

R: LLANA DE MUESCA CUADRADA DE ¼" X ¼" PARA PROTEGGA. PARA LA BALDOSA DEPENDE DEL TAMAÑO DE LA BALDOSA, EL GROSOR Y LA PARTE POSTERIOR DE LA BALDOSA.

P: ¿PUEDO LLENAR LA PARTE SUPERIOR DE PROTEGGA Y LUEGO INSTALAR BALDOSAS EN UN MOMENTO POSTERIOR COMO EL DÍA SIGUIENTE O INCLUSO UNOS DÍAS MÁS TARDE?

R: Sí.

EN REALIDAD, FACILITA LA INSTALACIÓN DE BALDOSAS PARA MARCAR LA LÍNEA E INCLUSO EL TIEMPO DE SECADO AL INSTALAR LA BALDOSA